

gen an die IT-Abteilung richten. Hat der zuständige Mitarbeiter der IT-Abteilung eine Maßnahme getroffen oder das Problem behoben, kann er den PC-Anwender davon mit einer automatisch angelegten E-Mail benachrichtigen.

## IT-Ressourcen verwalten

Ein User HelpDesk ist ohne eine umfassende und aktuelle Bestandsverwaltung der PCs und sonstigen IT-Komponenten nicht denkbar. Denn Informationen über den Lieferanten einer Komponente, die Serien-

nummer, den zugehörigen Wartungsvertrag oder die genauen Ausstattungsmerkmale eines PC sind meistens für die Problemlösung erforderlich und müssen schnell zur Hand sein. In Quadriga-IT lassen sich diese und weitere Daten zu den IT-Komponenten schnell eingeben, leicht wieder auffinden und aus verschiedenen Blickwinkeln darstellen und auswerten.

Quadriga Informatik auf der SYSTEMS  
in München vom 23.-27.10.2006  
Halle A2, Stand 542

KENNWORT: HELPDESK

## Fuhrparkmanagement:

# Anwender fahren gut mit Mekosoft

Ein gutes Fuhrparkmanagement muss so sein wie ein zuverlässiges Fahrzeug: wendig, reaktionsschnell und sicher, einfach zu bedienen und bei alledem möglichst komfortabel. Das jedenfalls findet der Mekosoft-Entwickler r + w data.

Nicht nur der Straßenverkehr wird immer komplexer, sondern auch das Fuhrparkmanagement. Viele Anwender erleben die übliche Standardsoftware als zu starr und unflexibel. Ähnlich erging es auch dem Eigenbetrieb Stadtreinigung Wetzlar. Von dort wurde schließlich beim Softwarespezialisten r + w data die Entwicklung eines individuellen Fuhrparkmanagements initiiert. So entstand ein neuer Baustein der innovativen Verwaltungssoftware Mekosoft: das Programmmodul Fahrzeugmanagement, von dem inzwischen hunderte Ämter der Stadtverwaltungen profitieren.

### An der Praxis orientiert: eine gewachsene Lösung

Ob für zehn Fahrzeuge oder für tausend: Das Mekosoft Fuhrparkmanagement enthält alles, was den Betrieb reibungslos am Laufen hält. Darunter die KFZ-Verwaltung und -Reservierung, Reparaturaufträge (mit automatischer Rechnungsstellung und interner Verrechnung) sowie die Verwaltung von Parkräumen, Containern und – typisch u.a. für Feuerwehren sowie Grünflächenpflege – von Kleingeräten. Hinzu kommen Schnittstellen zur Datenübernahme, z.B. von Toll Collect, DKV, Zamik, Uta und allen Mineralölunternehmen. Die Kostenerfassung erfolgt mit ausführlichem Kostenblatt für je-

des Fahrzeug pro Tag und Kilometer. Auch die Erstellung von Statistiken, etwa über Reparatur- oder Kraftstoffkosten, ist mit dem Mekosoft Fuhrparkmanagement kein Problem. Ein weiteres praktisches Detail: TÜV- und Inspektionsverwaltung.

### Änderungswünsche werden schnell umgesetzt

Auf Flexibilität legen die Mekosoft-Entwickler besonderen Wert: "Änderungswünsche werden zeitnah umgesetzt. In Ausnahmefällen haben wir auch schon mal innerhalb von zwei Stunden Lösungen konzipiert", erzählt r + w Geschäftsführer Johannes Raulf. Die innovative Verwaltungssoftware Mekosoft basiert auf zahlreichen Modulen, die auf Anregung von Kunden entstanden sind.

Die Entwicklungskosten werden nicht dem jeweiligen Anwender in Rechnung gestellt, sondern von r + w data selbst getragen. Jedes Modul wird ständig aktualisiert, indem – ganz praxisnah – Anregungen von Nutzern umgesetzt werden.

### In Deutschland wohl einzigartig

Seit über 20 Jahren orientiert sich Mekosoft auf diese Weise am Bedarf der Anwender. Ein in Deutschland wohl einzigartiges Erfolgskonzept, dem rund 500 Ämter und Eigenbetriebe der Stadtverwaltungen vertrauen. Der Mekosoft-Newsletter informiert regelmäßig über die neuesten Programmmodule, Anwendervorteile und vieles mehr. Er kann kostenlos über das Internetportal [www.mekosoft.de](http://www.mekosoft.de) bestellt werden.

KENNWORT: FUHRPARKMANAGEMENT

# MEKOSOFT®

Entwickelt in Zusammenarbeit  
mit über 500 Verwaltungen

# Fuhrpark- Management



**Fahrzeugverwaltung**  
für PkW, LkW, Sonderfahrzeuge  
Prüftermine HU/AU/UVV/SP  
Kfz-Brief  
Kraftstoffverbrauch  
Batterieverwaltung  
Versicherungen/Leasing  
Inspektionen/Unfallkosten  
Reifenwechsel u. v. m.

**Fahrzeugreservierung**  
Fahrzeugverfügbarkeit  
Fahrtenbücher/-kalender  
Terminplaner und Abrechnungen

**Aufbauten / Anbauten  
Kleingeräte**  
Prüf- und Wartungsbücher  
Kostenerfassung  
Verknüpfung zur Fahrzeugverwaltung

**Reparaturabwicklung**  
für Eigen- und Fremdaufträge  
Ersatzlager/Wareneingänge  
Material- und Dienstleistungen  
auszuführende Arbeiten  
Rechnungsprüfung/Faktura

**Parkhausverwaltung  
Containerverwaltung  
Abschreibungen**

**Schnittstellen**  
zu HKR, Finanzwesen,  
Doppischen Verfahren.  
Übernahme von  
Tankdaten  
aus Tanksystemen.



Seit 20 Jahren ein zuverlässiger Partner  
der öffentlichen Verwaltungen

r+w data johannes raulf  
Stützpunkte: 47829 Krefeld  
Krefeld, München, Tel. 02151/944460  
Chemnitz, info@mekosoft.de  
Völklingen www.mekosoft.de

KENNWORT: MEKOSOFT